



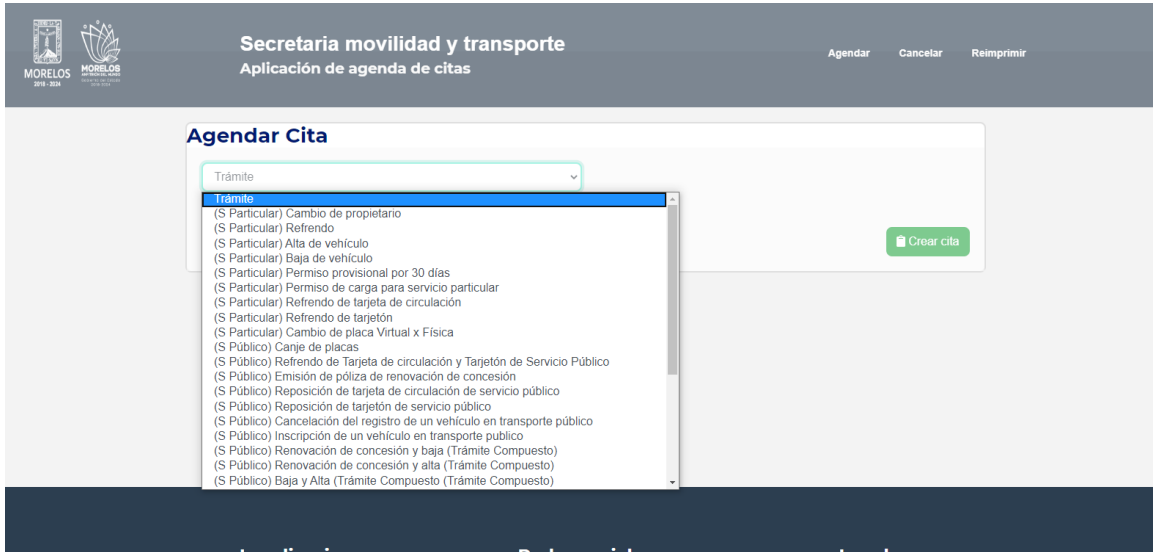
SECRETARÍA  
DE MOVILIDAD  
Y TRANSPORTE

# **Instructivo**

# **Agenda de citas**



## 1. Señale el Icono de Agendar y Seleccione el trámite que desea realizar.



Secretaría movilidad y transporte  
Aplicación de agenda de citas

Agendar Cancelar Reimprimir

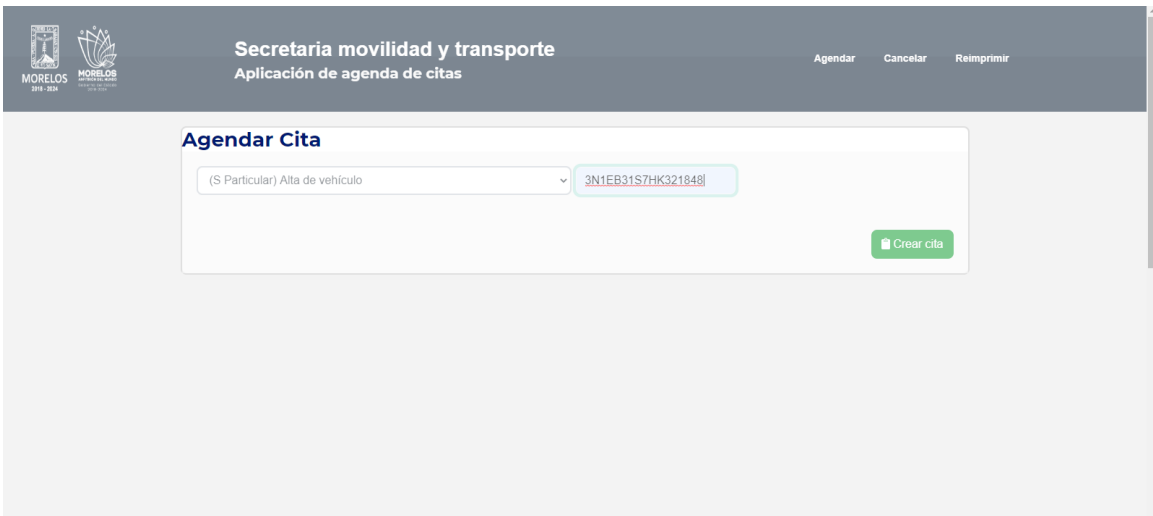
### Agendar Cita

Trámite

- Trámite
- (S Particular) Cambio de propietario
- (S Particular) Refrendo
- (S Particular) Alta de vehículo
- (S Particular) Baja de vehículo
- (S Particular) Permiso provisional por 30 días
- (S Particular) Permiso de carga para servicio particular
- (S Particular) Refrendo de tarjeta de circulación
- (S Particular) Refrendo de tarjetón
- (S Particular) Cambio de placa Virtual x Física
- (S Público) Canje de placas
- (S Público) Refrendo de Tarjeta de circulación y Tarjetón de Servicio Público
- (S Público) Emisión de póliza de renovación de concesión
- (S Público) Reposición de tarjeta de circulación de servicio público
- (S Público) Reposición de tarjetón de servicio público
- (S Público) Cancelación del registro de un vehículo en transporte público
- (S Público) Inscripción de un vehículo en transporte público
- (S Público) Renovación de concesión y baja (Trámite Compuesto)
- (S Público) Renovación de concesión y alta (Trámite Compuesto)
- (S Público) Baja y Alta (Trámite Compuesto (Trámite Compuesto))

Crear cita

## 2. Proporcione los datos que requiere el trámite.



Secretaría movilidad y transporte  
Aplicación de agenda de citas

Agendar Cancelar Reimprimir

### Agendar Cita

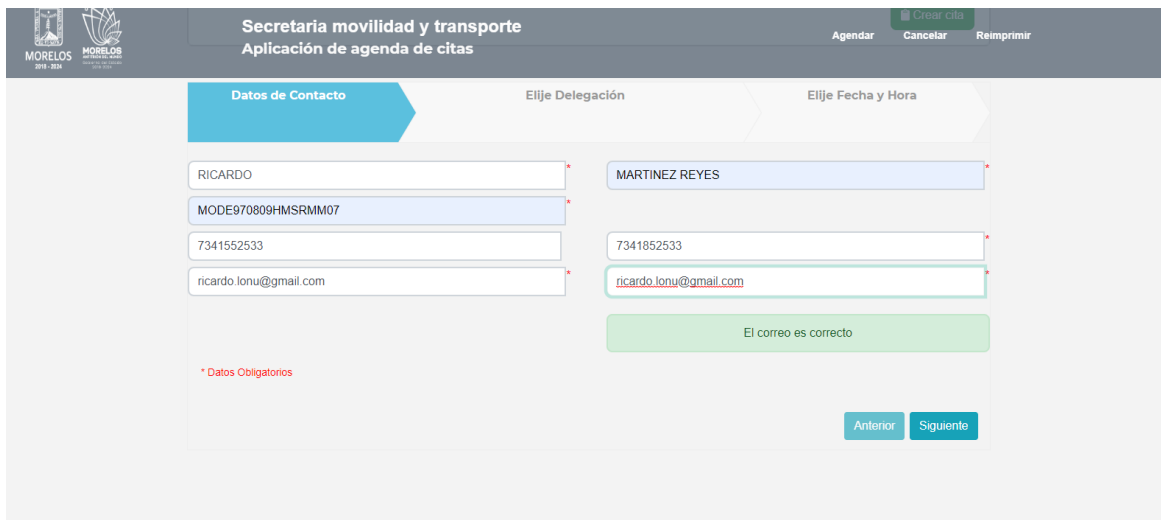
(S Particular) Alta de vehículo

3N1EB31S7HK321848

Crear cita



**3. Datos del Contacto.-** Deberá ingresar nombre, apellidos, RFC, números telefónicos y correo electrónico.



The screenshot shows the 'Datos de Contacto' (Contact Data) step of the appointment application. The form includes the following fields:

- Nombre: RICARDO
- Apellido: MARTINEZ REYES
- RFC: MODE970809HMSRMM07
- Teléfono: 7341552533
- Correo electrónico: ricardo.lonu@gmail.com

A green message box indicates 'El correo es correcto' (The email is correct). Navigation buttons 'Anterior' and 'Siguiete' are visible at the bottom right.

**4. Elige Delegación.-** Deberá seleccionar la Oficina o Delegación a la cual desea acudir para realizar su trámite.



The screenshot shows the 'Elige Delegación' (Choose Delegation) step of the appointment application. It features a dropdown menu with the following options:

- Plaza Cristal Cuernavaca
- Cuautila
- Jiutepec
- Jojuttia
- Puente de Ixtla
- Xochitepec
- Jonacatepec
- Macro Módulo Cuernavaca
- Yautepec

To the right, there is a map titled 'Ubicación' (Location) showing the location of the 'Secretaría de Movilidad y Transporte' in Cuernavaca. Below the map, the following information is provided:

Corporativos Arcos Cristal, Plaza Cristal, Plan de Ayala número 825, Col. Teopanzolco, Cuernavaca, Morelos. Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 hrs. (777) 329 65 00

Navigation buttons 'Anterior' and 'Siguiete' are visible at the bottom right.



SECRETARÍA  
DE MOVILIDAD  
Y TRANSPORTE

**5. Elige Fecha y Hora.-** Selecciones la Fecha y la hora disponible para presentarse a realizar su trámite.

Secretaría movilidad y transporte  
Aplicación de agenda de citas

Agendar Cancelar Reimprimir

Crear cita

Datos de Contacto Elige Delegación **Elige Fecha y Hora**

Elige una fecha: 03-07-2020

Buscar:

Horarios	Lugares
12:00 pm	6
12:20 pm	6
12:40 pm	6

Anterior 1 Siguiente

Finalizar Trámite

**6. Para asegurar que eres un usuario activo da click a reCAPTCHA y Finalizar Trámite.**

Secretaría movilidad y transporte  
Aplicación de agenda de citas

Elige Delegación Elige Fecha y Hora

Agendar Cancelar Reimprimir

Crear cita

Elige una fecha: 03-07-2020

Buscar:

Horarios	Lugares
12:00 pm	6
12:20 pm	6
12:40 pm	6

Anterior 1 Siguiente

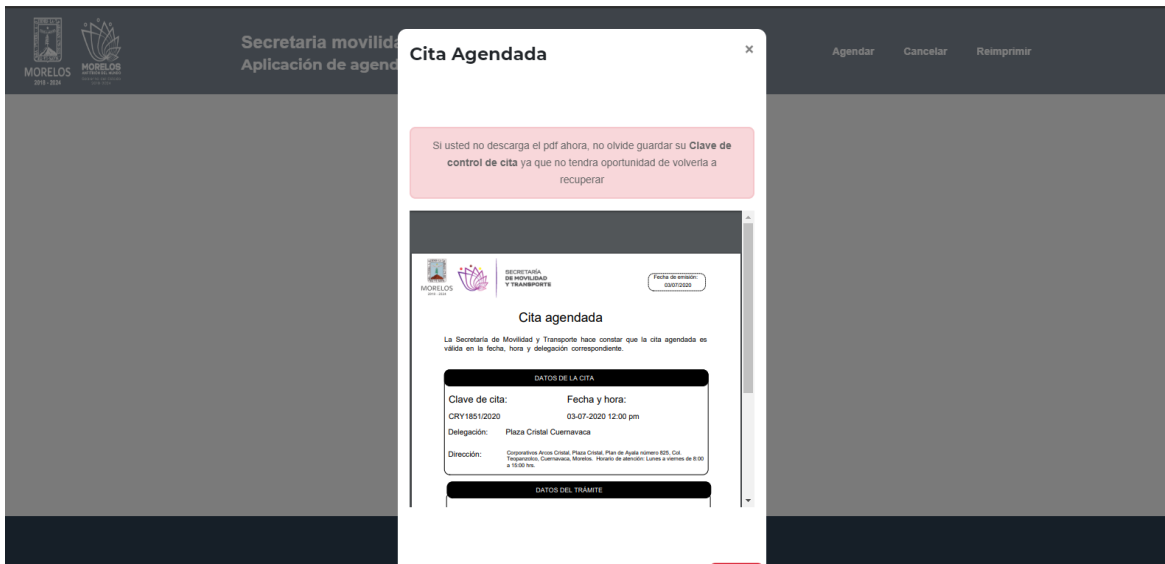
No soy un robot

Finalizar Trámite

Anterior Siguiente



- Una vez requisitados los datos solicitados se generará, en archivo PDF, el formato “**Cita Agendada**”, el cual contiene la clave de la cita para Control Interno y se remitirá de forma inmediata a su correo electrónico que registro, mismo que deberá presentar de manera impresa o digital el día de la cita programada.



### Cita agendada

La Secretaría de Movilidad y Transporte hace constar que la cita agendada es válida en la fecha, hora y delegación correspondiente.

**DATOS DE LA CITA**

Clave de cita:	Fecha y hora:
CRY1851/2020	03-07-2020 12:00 pm
Delegación:	Plaza Cristal Cuernavaca
Dirección:	Corporativos Arcos Cristal, Plaza Cristal, Plan de Ayala número 825, Col. Teopanzolco, Cuernavaca, Morelos. Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 hrs.

**DATOS DEL TRÁMITE**

Trámite	(S Particular) Alta de vehiculo
Serie:	3N1EB31S7HK321848
Solicitante:	RICARDO MARTINEZ REYES
CURP:	MODE970809HMSRMM07
Contacto:	7341852533

Nota: Favor de presentarse a su cita 10 minutos antes con su documentación correspondiente de acuerdo al trámite, en caso de no traer su documentación completa no sera atendido.

Activar Windows  
Vea Configuración para activar Windows.